

# ご利用規約書

—ペットホテルお預かり上の規約について—

## 1. 確認事項について

- 1年以内に予防接種(狂犬病と6種以上の予防接種)済みであることを確認させていただきます。証明書のコピーで結構ですのでお持ちください。ない場合はお預かりできません。(体質などにより接種できないワンちゃんは要相談)かかりつけのドクターに確認させて頂くことがあります。
- 当店のご利用が初めての場合、ペット飼い主様と当施設でカウンセリングを行いますので、預け入れ日は時間の余裕を持ってチェックイン時間をお選びください。また、初回ご利用時に飼い主様は保険証や運転免許証などで身元確認をさせていただいていますので、ご了承願います。
- お預かり時、お急ぎのお客様は本ページのご利用規約書および次ページのお預かり用チェックリストを印刷して頂き、ご記入の上ご来店ください。その際、スタッフよりお預かりするまでのいくつかの質問(打ち合わせ)をさせて頂くことがありますが、ご了承下さい。

## 2. お断りする場合について

- むだ吠え、夜鳴き、噛み癖の激しいワンちゃん
- 異臭など不衛生、あきらかに体調が悪いと当店が判断した場合
- 夜間などケージの中で過ごすことのできないワンちゃん
- 生後4ヶ月未満のワクチン未接種のワンちゃん
- ノミ・ダニの予防をされていないワンちゃん(動物病院取り扱いの予防薬に限らせて頂きます)お預け3日前までにお済ませ下さい

## 3. 代理人について

万が一、お預かり中に緊急事態(吠えやまない・噛みつきなどの興奮状態、体調不良)が発生した場合、まずは飼い主様にご連絡致します。海外旅行、入院、その他、飼い主様がお迎えに来られない場合、必ず迎えに来て頂ける代理人の方が必要となります。代理人がいらっしゃらない場合はお預かり出来ません。

## 4. トラブルについて

- ワンちゃんには精一杯の愛情を持って丁寧に接しますが、飼い主さんの愛情にはかないません。環境が変われば精神的なストレスも伴いますので、不可抗力による事故・死亡・病死(熱中症も含む)については保証および慰謝料の請求には一切応じかねます。万一こちらの不注意で事故が生じた場合も慰謝料等の請求には一切応じかねます。
- ワンちゃんは大好きな飼主様と離れてお留守番する時点でストレスを強く感じます。その上日常ご家庭で犬舎(ケージ・サークルなど)に入り慣れていないワンちゃんは、「閉じ込められる」という大きなストレスがかかる事となります。その際最も多いのが「タオルや毛布に鼻をこすりつけ鼻の上部をすり剥いてしまう」又「ここから出して!」と犬舎のドアをガリガリし、「爪やパッドから出血してしまう。」といったトラブルです。いずれも小さな浅い傷ですが、初めてワンちゃんをお預けいただいた飼主様は、やはり驚かれ非常に敏感に反応されることがございます。十分な、愛情を持って接しますが、ストレスなどのトラブルについてはご了承ください。
- お約束のお引取りの日を経過してご連絡が取れない場合、ご連絡をしたにもかかわらず、1週間を超えてお引取りのない場合は、一切の権利を放棄して頂きます。

## 5. その他

- お預かり期間中の体調不良、急病等に関しましてはご連絡の上対処するよう努めますが、緊急を要する場合又飼主様とご連絡が取れない場合はワンちゃんの状況を優先させて頂き、獣医師の判断で対応させて頂きます。又、その際の獣医師診療費及び医薬品の代金は、お客様ご負担となります。
- 定休日は時間指定でのお預かり、お迎えになります。**(お客様のご希望時間ただし営業時間内のみ)**
- 雨天および悪天候または散歩に適していないと判断した場合は、散歩を中止させていただく場合があります。

この同意書は今後のペットホテルの利用においても同意してもらったものと致します。 ペットショップわんわんにゃんにゃん

同意書

以上の規約に同意の上、署名いたします

年 月 日

住所

電話

氏名(自署)

この同意書は今後のペットホテルの利用においても同意してもらったものと致します。

## お預かり用チェックリスト (お急ぎの方用)

お預かり期間	年      月      日(    )      時	時 間 外 利 用
	～      年      月      日(    )      時	有 · 無 (AM7:00～9:00 PM6:00～9:00)
飼い主様	氏名 : 姓 名 ふりがな : 姓 名 住所 : 〒 電話番号 : (自宅) (携帯) (続柄) 緊急連絡先 (必ず連絡の取れる番号) : - - - ※代理人の連絡先 氏名 : TEL : 住所 : <b>入院、海外旅行、不測の事態の時等、飼い主さんがお迎えに来れない場合は、必ず代理人をお立てください。代理人が立てられない場合お預かりできません。</b>	
かかりつけの病院	TEL :	
ペットの名前		
犬種		
ホテル料金	小型 6kgまで 一泊料金 4,000円 (税込) 中型 14kgまで 5,000円 (税込) 大型 30kgまで 6,000円 (税込)	
ペットの年齢	才 ※10才以上は要相談ですが、場合によっては可	
ペットの性別	オス メス	
お食事回数	1日 回 (朝・昼・夕 その他)	
お家ではゲージに入っていますか?	はい いいえ	
お水	給水器 お皿	
お食事持込	あり なし ドライ 缶詰 その他(        )	
	※出来るだけ食べ慣れたフード・おやつをお持ち込みください	
お散歩回数	基本2回 (雨天など、天候不良の時はお散歩を中止させて頂くことがあります)	
ペットシーツ	できる できない 外でのみ シーツのみ	
ワクチン	6種 8種 9種(接種 年 月 日)	
ノミ・ダニ駆除	あり なし	
美容予約	あり( シャンプーセット ・ カットセット )	
料金支払い	トリミング以外の料金は前払いとなります	
持ち込み用品	リード 首輪 キャリーケース おやつ その他(        )	
多頭預かりの場合	ケージ 一緒 別々	
お薬の投与	あり 1日 回 (        ) なし	
特に注意してほしい事があれば、ご記入下さい。		